

Huisartsenpraktijk Vollenberg

een jaar in De Aak

Een jaar geleden is Huisartsenpraktijk Vollenberg verhuisd van de binnenstad naar De Aak. Een goed moment om terug te kijken, maar ook om vooruit te blikken.

“Maandenlang kregen we dagelijks positieve reacties op onze nieuwe locatie”, vertelt huisarts Ruud Vollenberg. “We genieten elke dag nog van de ruimte, het licht en de mogelijkheden die we nu hebben.” Vooral de assistentes Monique en Carina kunnen meer doen omdat ze een eigen behandelkamer hebben. Voor de patiënten geeft dat meer privacy en rust tijdens onderzoeken, behandelingen en bijvoorbeeld reizigersadvisering. Het is ook fijn dat er nu meer ruimte is voor speelhoekjes en een verschoonplek. We hadden niet verwacht dat het aan de balie een stuk drukker zou worden, soms is de assistente echt een duizendpoot. De praktijk is heel centraal gelegen en men kan makkelijk parkeren of de fiets kwijt. Het is fijn dat mensen ons weten te vinden. Ook ’s middags zijn we doorgaans zelf bereikbaar omdat we onze patiënten zoveel mogelijk zelf willen helpen.

Sinds anderhalf jaar werkt praktijkondersteuner GGZ, Maartje van der Aa bij ons. Het

is prettig voor de mensen dat ze in de praktijk terecht kunnen voor veel psychische klachten. Deze hulp valt, net als alle huisartsenzorg, niet onder het eigen risico en is dus gratis.

Al langer is praktijkverpleegkundige Netty Langius bij ons. Ze begeleidt diabetes- en COPD patiënten. Binnenkort zal ze ook mensen met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten volgens een protocol gaan begeleiden. Hiermee lopen we vooruit op nieuwe ontwikkelingen, want er worden steeds meer eisen gesteld aan de zorg die we leveren. Er werken twee huisartsen in de praktijk. Mensen kunnen ook terecht bij dokter De Boer. Zij werkt op maandag en woensdag zodat dokter Vollenberg tijd heeft om alle ontwikkelingen in goede banen te leiden. ‘Al met al hebben we een heel goed en fijn team’ aldus Vollenberg. De praktijk heeft nog meer plannen voor de toekomst, u kunt het volgen op de praktijksite www.huisarts-vollenberg.nl.

Daarnaast groeit de praktijk; hij is open voor nieuwe patiënten. Optimalisering van de zorg en service blijven speerpunten en op deze locatie kan huisartsenpraktijk Vollenberg nog een aantal jaren vooruit.

